

Phiên bản 1.4  
12/2014



**TÀI LIỆU**

*01/*  
*Bộ? Sung*

KONICA MINOLTA

# PHIẾU BẢO HÀNH (WARRANTY CARD)

Số phiếu (No.): KMW15120011

## 1. THÔNG TIN BẢO HÀNH (Warranty information)

- Kiểu máy (Model): bizhub Press C1100
- Số hiệu (Serial No.): A5AW041000043
- Bảo hành đến ngày: 23-08-18 hoặc 9000000 bản in, tùy điều kiện nào đến trước.

(Warranty expire date or print volume whenever come first)

- Các bộ chọn thêm (Options):

- Khay giấy, Số serial: A55CWY1003203 (PF-707)  
(Paper feeder, serial No.)
- Bộ nạp bản gốc, số serial:  
(Auto Document feeder, serial No.)
- Bộ nạp bản sao, số serial:  
(Auto duplex unit, serial No.)
- Bộ chọn thêm khác, số serial: A65YW2000615 (RSU-511),  
A4F3WY2009676 (FS-532), HM-101, IC-602C  
(Other option, serial No.)

**SÁO Y BẢN CHÍNH**  
Ngày 22 tháng 8 năm 2016

**CÔNG TY TRÁCH NHIỆM MŨU HẠN PHÁT HÀNH SÁCH SÀI GÒN**  
S.Đ.K.K.D. A102002043-C.T.N.N.G. QUẬN 1 - TP. HỒ CHÍ MINH

*Lương Vĩnh Kim*

## 2. THÔNG TIN KHÁCH HÀNG (Customer information)

- Ngày mua hàng: 24-08-15  
(Purchased date)
- Tên khách hàng: CÔNG TY CỔ PHẦN IN 474  
(Customer name)
- Địa chỉ: 474 Nguyễn Thị Minh Khai, Phường 02, Quận 3, TP. Hồ Chí Minh.  
(Address)
- Điện thoại:  
(Tel)
- Fax:

**T.Á.N.Đ. R.Ú.M.Đ. H.Í.M.Đ.**

### **3. PHẠM VI BẢO HÀNH (Warranty terms)**

- Bảo hành bao gồm các vật tư linh kiện trong máy ngoại trừ Vật tư tiêu hao và Linh kiện thay thế định kỳ.

- Không bảo hành Vật tư tiêu hao bao gồm: drum, mực, bột từ, kim bấm, keo dán. Nếu drum/bột từ không có mã linh kiện rời mà thuộc khối drum/hộp từ thì khối drum/hộp từ được xem là vật tư tiêu hao.

- Không bảo hành các Linh kiện thay thế định kỳ, các linh kiện thay thế định kỳ là các linh kiện có tuổi thọ xác định theo tài liệu của nhà sản xuất như: khối sấy, khối trống drum, hộp từ, các bộ bánh xe lấy giấy, các trục san ảnh, khối belt san ảnh, các bộ lọc...

*(- The warranty includes spare parts but which not include consumable and preventative maintenance parts.*

*- The warranty not including consumable such as drum, toner, developer, stapler, glue. If the drum/developer is a unit order then the drum/developing unit is judged as consumable.*

*- The warranty not including preventative maintenance part (PM part), PM part has specific life time by manufacturer such as fusing unit, Imaging unit, developing unit, feed/separation/pickup rollers, transfer rollers, transfer belt unit, filters and others).*

### **4. ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH (Warranty conditions)**

- Máy được lắp đặt, bảo trì, sửa chữa bởi nhà cung cấp dịch vụ ủy quyền của KMVN.

- Sử dụng vật tư, linh kiện chính hãng do KMVN hoặc do các đại lý ủy quyền của KMVN cung cấp.

- Máy được lắp đặt và sử dụng theo đúng khuyến cáo của nhà sản xuất.

*(- The machine must be installed, maintained, repaired and serviced by KMVN authorized service provider.*

*- Using genuine consumable and spare part which supply by KMVN or KMVN authorized dealer.*

*- Installation and operation comply with the specifications)*

### **5. CÁC TRƯỜNG HỢP KHÔNG ĐƯỢC BẢO HÀNH** (*void warranty cases*)

- Không có phiếu bảo hành, phiếu bảo hành hết hiệu lực, bị tẩy xóa.
- Lắp đặt, bảo trì, sửa chữa bởi các nhà cung cấp dịch vụ không được ủy quyền của KMVN.
- Không sử dụng vật tư, linh kiện chính hãng do KMVN và các đại lý ủy quyền cung cấp.
- Bị thiên tai, lũ lụt, hỏa hoạn, bị côn trùng, chất lỏng hóa chất gây hư hỏng.
- Bị cháy nổ, biến dạng, trầy, sử dụng nguồn điện không đúng qui định.
- Các phụ kiện bao gồm dây nguồn, sách hướng dẫn, cdrom, linh kiện khuyến mãi, tặng kèm.
- Các hư hỏng không do lỗi của nhà sản xuất.  
(- *No warranty card, the warranty card is expired or erased.*
- *Installation, maintenance, repairing and service by not authorized vendors.*
- *Not use the genuine consumable and spare part.*
- *Broken by natural disasters (fire, flood, lightning, earthquake...), damage by insects, liquid or chemical substance.*
- *Parts are burnout, deformed, scratched or power supply out of specifications.*
- *Accessories such as power cord, user guide, cdrom, promotions or free of charge items*
- *The damages not by manufacturing faults. )*

### **6. CÁC QUI ĐỊNH CHUNG** (*other rules*)

- KMVN giữ quyền quyết định cuối cùng trong việc quyết định bảo hành sản phẩm.
- KMVN không chịu trách nhiệm về các chi phí phát sinh trong quá trình bảo hành như gây chậm trễ công việc, tăng chi phí quản lý, bảo quản, các thiệt hại gián tiếp và thất lạc trong quá trình vận chuyển.
- Thời gian bảo hành dựa vào thời gian ghi trên PHIẾU BẢO HÀNH của sản phẩm đó.
- Thời điểm phát sinh bảo hành tính từ ngày KMVN nhận đầy đủ thủ tục như mục 7.
- Bảo hành bao gồm việc cân chỉnh, sửa chữa hoặc thay thế mới.
- Nếu linh kiện hư hỏng không có mã linh kiện thì khôi liền kề được thay thế.
- KMVN hoặc các nhà cung cấp dịch vụ ủy quyền của KMVN tiếp nhận và thực hiện công việc bảo hành.

*(- KMVN is a final party which judges the warranty case or void warranty case.*

- KMVN not bears any responsibilities for indirect cost in warranty period.*
- The warranty period is printed on the warranty card.*
- The warranty occurring date which KMVN is fully receive items mentioned in term no. 7)*
- Warranty including adjust, repair and replace part.*
- If the defective part not has part code then the unit it belongs to will be replaced.*
- KMVN or KMVN authorized provider will receive and process the warranty.)*

### **7. QUI TRÌNH BẢO HÀNH (Warranty procedures)**

*- Khi sự cố phát sinh vui lòng liên hệ KMVN theo địa chỉ bên dưới hoặc liên hệ nhà cung cấp dịch vụ ủy quyền của KMVN (ASP).*

*- Thủ tục bảo hành bao gồm:*

- 1. Phiếu bảo hành (bản copy có xác nhận của khách hàng)*
- 2. Biên bản bảo hành*
- 3. Linh kiện hư hỏng*
- 4. Bản in thông số máy (report/service management list).*
- 5. Các bản in thể hiện sự cố (đối với sự cố về chất lượng hình ảnh) và bản copy hóa đơn mua hàng (khi có yêu cầu).*

*(- When the problem occurs, please contact KMVN or the KMVN authorized service provider for support.*

*- The warranty procedures including:*

- 1. Warranty card (the copy with customer signature)*
- 2. Warranty report*
- 3. Defective part*
- 4. Machine report*
- 5. The sample of problem (in case of quality problem) and the copy of purchasing invoice (in case of request).)*

**CÔNG TY TNHH KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS  
VIỆT NAM (KMVN)**

**Phòng 3, Lầu 8, Bitexco Financial Tower, 2 Hải Triều, Q1, TP.HCM**

**Tel: 08. 3915 4242 Fax: 08. 3915 3670. MST: 0311782575**

**E-mail: [tech.supportvn@konicaminolta.vn](mailto:tech.supportvn@konicaminolta.vn)**

**Website: [www.konicaminolta.vn](http://www.konicaminolta.vn)**