

**Mai Thi Thuy Duong**

**From:** Tran Kim Chung <chung.tk@saonam.com.vn>  
**Sent:** Friday, November 20, 2015 12:01 PM  
**To:** 'Mai Thi Thuy Duong'  
**Cc:** nhat.tm@saonam.com.vn  
**Subject:** FW: Anh canh bao viec nay



Em in và lưu hồ sơ SGB

**From:** Tran Kim Chung [mailto:chung.tk@saonam.com.vn]  
**Sent:** Friday, July 24, 2015 5:31 PM  
**To:** 'Kim Luong Vinh'  
**Cc:** 'Nhat Tran'; 'Dao Viet Linh'  
**Subject:** RE: Anh canh bao viec nay



Chào anh Kim,

Cám ơn anh đã nhắc nhở. Là đại lý của nhiều sản phẩm khác nhau, Sao Nam xin chia sẻ với anh kinh nghiệm về việc bảo hành như sau:

1. Thời gian bảo hành và điều kiện bảo hành của từng hãng, nhà sản xuất cho sản phẩm của mình sẽ khác nhau, theo sự tính toán của họ nhưng không thấp hơn 6 tháng, theo thông lệ quốc tế.
2. Nhà sản xuất có thể thay đổi thời gian bảo hành. Vd, trước đây KONICA chỉ bảo hành 12 tháng, nay tăng lên 36 tháng cho các dòng C1070 / 1085 / 1100
3. Khác với hàng tiêu dung, các sản phẩm công nghiệp, các nhà sản xuất sẽ chỉ chịu trách nhiệm bảo hành đến nhà phân phối / đại lý. Các nhà phân phối / đại lý, tùy theo điều kiện và bằng chi phí của mình sẽ tăng thời gian hay nới rộng điều kiện bảo hành đến khách hàng của mình. Tại VN, các máy móc công nghiệp, theo thông lệ là không dưới 12 tháng.
4. Việc bảo hành đã bao gồm trong giá máy. Không có chuyện khách hàng phải trả thêm hoặc nhà phân phối tính thêm tiền.
5. Riêng về trường hợp SGB do bộ phận lập HĐ nhận thông tin về thay đổi thời gian BH muộn nên có sơ sót. Sao Nam sẽ điều chỉnh lên 36 tháng bằng phụ lục hợp đồng. Sao Nam xin lỗi và mong anh thông cảm

Trân trọng,  
Trần Kim Chung

**From:** Kim Luong Vinh [mailto:kimlv61@gmail.com]  
**Sent:** Friday, July 24, 2015 3:46 PM  
**To:** Tran Kim Chung; Nhat Tran; Dao Viet Linh  
**Subject:** Anh canh bao viec nay

Xem lại hợp đồng thì thấy anh Chung ký bảo hành không đúng qui định của một đại lý thương mại. Bảo hành và chất lượng sản phẩm là trách nhiệm của Konica Minolta theo qui định tại mục 4 điều 166-177 Luật Thương Mại. Thời gian bảo hành do nhà sản xuất qui định, Sao Nam không thể tùy tiện đặt ra. Vậy mà lâu nay Sao Nam ký bảo hành 12 tháng rồi sau đó thu tiền bảo hành các năm sau của nhiều đối tác. Nay vụ này lùm xùm ra, pháp luật và báo chí lên tiếng, các đơn vị khác kiện đòi lại tiền hoặc hủy hợp đồng do yếu tố gian dối thì phá sản ngay.

Càng nghiên cứu càng thấy Sao Nam và Konica Minolta làm quá sai.