



TÒA ÁN NHÂN DÂN
QUẬN 3
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh Phúc
---oOo---

BẢN TỰ KHAI

Vào hồi ...8...giờ ...30...ngày ...15...tháng ...01...năm 2015

Chúng tôi: **CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI – TƯ VẤN – KỸ THUẬT SAO NAM**

Địa chỉ trụ sở đặt tại : 543/49 Nguyễn Đình Chiểu, Phường 2, Quận 3, Tp. Hồ Chí Minh

Người đại diện : Ông Trần Kim Chung

Chức vụ : Giám Đốc

Là bị đơn trong vụ: Tranh chấp hợp đồng mua bán hàng hoá theo hồ sơ thụ lý số 116/2015/TLST-KDTM ngày 11/11/2015.

Qua phân trình bày của nguyên đơn - Công ty TNHH Phát Hành Sách Sài Gòn (“Saigonbook”) trong buổi hòa giải ngày 28/12/2015 về các vấn đề giá bán, giảm giá, dịch vụ click charge và bảo hành.



Chúng tôi tự khai như sau:

1. Về giá bán máy in C1100:

- Sao Nam là nhà phân phối sản phẩm của Konica Minolta Việt Nam (“KMV”), Sao Nam luôn bán sản phẩm căn cứ theo giá đề nghị mà KMV đưa ra và trong trường hợp này, giá bán đề nghị cho sản phẩm máy in C1100 của KMV vào tháng 10/2014 là 3.765.878.000 đồng.
- Việc Saigonbook so sánh bảng báo giá số 128/CTV ngày 14/10/2014 và bảng báo giá số 97/CTV/14 ngày 16/07/2015 (chênh lệch hơn 09 tháng) để kết luận Sao Nam bán sản phẩm chênh lệch giá là vô lý và không có căn cứ.
- Đối với chứng thư thẩm định giá của Công ty Thẩm định giá Sài Gòn kết luận giá máy in C1100 vào thời điểm tháng 07/2014 là 1.900.000.000 đồng, đây là một chứng thư thẩm định giá có vấn đề vì: Vào thời điểm tháng 07/2014, máy in C1100 chưa được chào bán và cũng chưa có bất cứ máy in C1100 nào xuất hiện tại thị trường Việt Nam, việc này có thể chứng minh thông qua các chứng từ nhập khẩu của KMV. Vậy trong trường hợp này, Công ty Thẩm định giá Sài Gòn căn cứ vào đâu để định giá một sản phẩm chưa từng xuất hiện trên thị trường vào thời điểm định giá. Trong trường hợp Saigonbook sử dụng các chứng thư thẩm định giá của

Công ty Thẩm định giá Sài Gòn như chứng cứ trong vụ án này, Sao Nam đề nghị Quý Tòa triệu tập Công ty Thẩm định giá Sài Gòn để làm rõ vấn đề còn khuất tất trong việc định giá nêu trên.

- Saigonbook cho rằng từ ngày 14/10/2014 đến ngày 16/07/2015 không có biến động bất thường nào về thị trường máy in kỹ thuật số hoặc về tỉ giá ngoại tệ, Sao Nam cho rằng đây là ý kiến đơn phương của Saigonbook và Saigonbook không có bất cứ tài liệu, chứng cứ chứng minh cho vấn đề này.
- Việc Saigonbook so sánh hai máy in hoàn toàn khác nhau là máy in C1100 và máy in C1085 để kết luận có sự chênh lệch về giá là không có căn cứ.

2. Về việc giảm giá

Sao Nam xin nhấn mạnh, việc giảm giá máy in C1100 cho ACBL và Saigonbook không phải là hoạt động khuyến mại, đây chỉ là một thỏa thuận về giá của các bên. Sao Nam giảm giá trên nguyên tắc hỗ trợ cho khách hàng đầu tiên mua máy in C1100 đầu tiên tại thị trường Việt Nam và việc hỗ trợ về giá này không vi phạm bất cứ quy định nào của Luật Thương mại hiện hành.

3. Về dịch vụ click charge

- Việc mua bán máy móc thiết bị và việc cung cấp vật tư sử dụng là hai vấn đề riêng biệt. Việc cung cấp vật tư là một trong những dịch vụ hậu mãi của Sao Nam cam kết đối với khách hàng có mua máy móc thiết bị như: dịch vụ cung cấp hàng vật tư, phụ tùng chính hãng; dịch vụ bảo trì sửa chữa; tư vấn kỹ thuật,... các dịch vụ này có điều kiện riêng và phải được lập thành hợp đồng riêng chứ không gắn liền với hợp đồng mua bán thiết bị.
- Ngay từ lúc chào giá, Sao Nam có đưa ra cho Saigonbook hai phương án để áp dụng trong quá trình vận hành máy: một là Saigonbook mua vật tư, phụ tùng, linh kiện, trực tiếp từ Sao Nam để sử dụng; hai là tiến hành ký kết hợp đồng click charge. Nhưng sau đó, Saigonbook đã chọn cách thức là mua hàng trực tiếp từ Sao Nam để sử dụng, bằng chứng là các hóa đơn chứng từ vật tư, phụ tùng,... đã giao từ thời gian lắp máy đến tháng 08/2015.

4. Về bảo hành:

- Theo chính sách bảo hành của KMV thì việc bảo hành từ KMV đến đại lý phân phối chứ không trực tiếp đến người sử dụng cuối, cụ thể đã được nêu trong chính sách bảo hành của KMV: "*Chính sách bảo hành được áp dụng cho máy in công nghiệp Konica Minolta được bán bởi Công ty TNHH Konica Minolta Business Solutions Việt Nam (KMVN) cho các Tổng đại lý được ủy quyền bởi KMVN*".
- Như vậy, Sao Nam là đơn vị có trách nhiệm bảo hành cho khách hàng của mình dựa trên các điều khoản đã ký kết trên hợp đồng mua bán và biên bản nghiệm thu. KMV bảo hành cho Sao Nam dựa trên phiếu bảo hành đã đăng ký bởi Sao Nam. Trong mọi trường hợp, phiếu bảo hành không có giá trị khi người dùng cuối yêu



- cầu trực tiếp việc bảo hành tới nhà sản xuất do nhà sản xuất chỉ bảo hành đến đại lý được uỷ quyền.
- Việc thể hiện thời gian bảo hành 12 tháng khi giao kết hợp đồng với ACBL và Saigonbook là do sơ xuất trong công tác đánh máy, và đây là sai sót của cả ba bên khi tiến hành kiểm tra và ký kết hợp đồng chứ không phải trách nhiệm của riêng Sao Nam.
 - Sao Nam đã thực hiện việc bảo hành và đăng ký bảo hành đúng theo chính sách bảo hành của KMV và theo các thỏa thuận trong hợp đồng ký kết với ACBL và Saigonbook.

Ý KIẾN CỦA SAO NAM

Qua các ý kiến nêu trên, Sao Nam khẳng định khi ký kết Hợp đồng mua bán tài sản số 03.12.14/HĐCTTC-SG ngày 23/12/2014 (“**HĐMBTS**”) với ACBL và Saigonbook, Sao Nam đã tuân thủ các quy định của pháp luật hiện hành và không có bất kỳ hành vi lừa dối nào như cáo buộc từ phía Saigonbook trong buổi hòa giải này. Vì vậy, chúng tôi kiến nghị đến Tòa án nhân dân quận 3 như sau:

1. Bác yêu cầu khởi kiện của Saigonbook do không phải là chủ thể mua bán của HĐMBTS và các lý do khởi kiện của Saigonbook là hoàn toàn không có căn cứ. Cũng như bác yêu cầu khởi kiện của Saigonbook đối với HĐ038 do hợp đồng này đã bị vô hiệu theo thỏa thuận của các bên và thay thế bằng HĐMBTS;
2. Triệu tập ACBL là đơn vị có nghĩa vụ và quyền lợi liên quan trong việc mua bán máy in C1100 cung cấp bởi Sao Nam theo HĐMBTS để làm rõ nội dung tranh chấp.
3. Trong trường hợp Saigonbook sử dụng các chứng thư thẩm định giá của Công ty Thẩm định giá Sài Gòn như chứng cứ trong vụ án này, Sao Nam đề nghị Quý Tòa triệu tập Công ty Thẩm định giá Sài Gòn để làm rõ vấn đề còn khuất tất trong việc định giá.

Chúng tôi cam đoan những điều tự khai và chứng cứ trên là đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về những lời khai và chứng cứ này.

Trân trọng,

CÔNG TY TNHH TM- TV-KT-SAO NAM

