

Cty TNHH PHÁT HÀNH SÁCH SÀI GÒN  
Số: 07/2015  
V/v thu hồi máy in C1070P

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
ĐỘC LẬP - TỰ DO - HẠNH PHÚC

---oOo---

TP Hồ Chí Minh, ngày 15 tháng 07 năm 2015

**TÀI LIỆU** 39



**Kính gửi:** - Cty TNHH TM-TV-KT Sao Nam (Sao Nam)

- Công ty TNHH Konica Minolta Business Solutions Việt Nam(KMV)

Công ty TNHH Phát Hành Sách Sài Gòn đã nhiều lần phản ánh đến quý công ty việc máy in C1070P bị lỗi kéo dài không khắc phục được: màu không đạt chuẩn, sứt bản in khi in hai mặt giấy, tỉ lệ kẹt giấy nhiều hơn bình thường; Sao Nam và Konica Minolta đã nhiều lần cử cán bộ kỹ thuật đến khắc phục nhưng cho đến ngày 15 tháng 07 năm 2015, máy C1070P vẫn còn bị lỗi.

Căn cứ theo biên bản bán hàng trả lại ngày 30 tháng 11 năm 2014 giữa Sao Nam và KMV cung cấp cho chúng tôi thì dòng máy C1070P là dòng máy bị lỗi không khắc phục được. Tại công văn thư số 020/ADM-15 ngày 15 tháng 07 năm 2017, Sao Nam cũng đã thừa nhận máy C1070P còn bị nhiều lỗi.

Nay thời gian bảo hành sắp hết, máy bị lỗi kéo dài, không khắc phục được, gây cho chúng tôi rất nhiều thiệt hại. Chúng tôi đề nghị Sao Nam và KMV thu hồi máy về và trả lại tiền cho chúng tôi.

Chào trân trọng

CÔNG TY TNHH PHÁT HÀNH SÁCH SÀI GÒN



LƯƠNG VINH KIM