

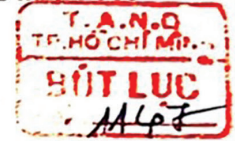
CÔNG TY TNHH TM-TV-KT
SAO NAM

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số : 036/ADM-16

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 06 tháng 12 năm 2016

Kính gửi: CÔNG TY TNHH PHÁT HÀNH SÁCH SÀI GÒN
V/V khắc phục lỗi C-2704 và thay thế vật tư đã hết hoặc hư hỏng



Vào ngày 29/11/2016, kỹ thuật viên của Cty Sao Nam đã tiến hành kiểm tra tổng thể máy C1100 với sự chứng kiến của ông Đặng Minh Hoàng – Cty CP Giám Định Hàng Hóa Duy Hoàng, và đã ghi nhận tình trạng máy in Konica Minolta bizhub Press C1100 hiện nay như sau:

- Máy báo lỗi C-2704.
- Bột từ (Developer) 04 màu quá hạn.
- Bốn thanh charging unit bị đứt.
- Trống từ màu đen bị vỡ thanh xả điện tích, ba thanh còn lại gạt mực không sạch.
- Transfer Belt bị sọc nhiều (sọc ngang dọc).

Với một số ghi nhận như trên, chúng tôi đề nghị Quý công ty thực hiện các bước sau đây để xử lý lỗi nói trên:

1. Thay thế các phụ tùng và vật tư nêu trên để khắc phục lỗi. Cty Sao Nam gửi kèm bảng chào giá số 239/SPR/16 cho vật tư và phụ tùng cần thay thế (đính kèm theo công văn).
2. Xác nhận chào giá và thanh toán chi phí vật tư và phụ tùng đã thống nhất.
3. Sau khi nhận được thanh toán, kỹ thuật viên của Sao Nam sẽ tiến hành thay thế vật tư và linh kiện và kiểm tra lại tình trạng máy. Nếu máy in bị lỗi nào khác với lỗi C-2704, Sao Nam sẽ lập kế hoạch và lên danh sách thay thế để tiếp tục khắc phục lỗi cho đến khi máy hoạt động ổn định.

Trên đây là báo cáo tình trạng máy in, các bước tiến hành xử lý lỗi C-2704 và đề xuất về các vật tư cần thay thế để đưa máy in vào hoạt động. Nếu Quý Công ty đồng ý hoặc có ý kiến khác, xin vui lòng xác nhận qua công văn phản hồi. Ngay khi nhận được công văn và phí phụ tùng, vật tư của Quý Công ty, Sao Nam sẽ tiến hành công việc theo quy trình đã nêu.

Rất mong nhận được phản hồi của Quý Công ty.

Trân trọng.

Nơi nhận:

- Công ty TNHH Phát Hành Sách Sài Gòn;
- Lưu văn phòng Công ty.

CÔNG TY TNHH TM-TV-KT SAO NAM



GIÁM ĐỐC