



**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập – Tự Do – Hạnh Phúc**

----

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 22 tháng 01 năm 2016

**Kính gửi: Toà án Nhân dân Quận 3 – Thành phố Hồ Chí Minh**

Chúng tôi: **CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI – TƯ VẤN – KỸ THUẬT SAO NAM**  
(Sau đây gọi tắt là “Sao Nam”)

Giấy chứng nhận

đăng ký kinh doanh : Số 4102006166 tại Sở Kế Hoạch và Đầu Tư Tp. Hồ Chí Minh ngày 18/08/2001

Địa chỉ trụ sở đặt tại : 543/49 Nguyễn Đình Chiểu, Phường 2, Quận 3, Tp. Hồ Chí Minh

Người đại diện : Ông Trần Kim Chung

Chức vụ : Giám Đốc

Là bị đơn trong vụ: Tranh chấp hợp đồng mua bán hàng hoá theo hồ sơ thụ lý số 116/2015/TLST-KDTM ngày 11/11/2015.

Theo yêu cầu của Quý tòa về việc cung cấp các tài liệu đã nêu trong đơn đề nghị toà án thụ thập chứng cứ của Công ty Phát Hành Sách Sài Gòn (Saigonbook) ngày 21/01/2016, chúng tôi gửi đến tòa các tài liệu có liên quan và giải trình như sau:

1. Giấy chứng nhận Nhà Phân Phối (Tài liệu 01):

Như đã giải trình trong các bản tự khai trước đây, Sao Nam là nhà phân phối của Công ty TNHH Konica Minolta Business Solutions Việt Nam (KMV). Các nghĩa vụ và quyền lợi của hai bên được ràng buộc theo Hợp đồng nhà phân phối số: KM-SALES14-003 ngày 02/01/2014.

Tại Điều III.5 của Hợp đồng nêu rõ, giấy chứng nhận Nhà Phân Phối chỉ được KMV cung cấp khi Sao Nam có yêu cầu, điều này là không ràng buộc nhất thiết phải có. Chỉ khi khách hàng mà Sao Nam đang bán có nhu cầu cung cấp giấy chứng nhận thì Sao Nam mới đề nghị KMV phát hành. Do đó, theo yêu cầu của Tòa, chúng tôi đính kèm theo đây giấy Chứng nhận nhà phân phối do KMV phát hành cho Sao Nam ngày 19/01/2015.

2. Hợp đồng mua bán máy C1100 số sê ri A5AW041000008 giữa Sao Nam và KMV:

Như đã trình bày ở trên, Sao Nam và KMV ràng buộc với nhau theo hợp đồng Nhà Phân Phối. Hợp đồng được ký một lần và đến nay vẫn còn hiệu lực. Việc giao hàng và thanh toán sẽ dựa trên các đơn đặt hàng mà Sao Nam gửi cho KMV với giá cả theo bảng giá đề nghị mà KMV cung cấp. Do đó đối với máy C1100 đã bán cho



SGB, Sao Nam và KMV không thực hiện ký hợp đồng mua bán riêng lẻ cho thương vụ này. Chúng tôi xin gửi đến tòa Đơn đặt hàng cho thương vụ này (*Tài liệu 02*).

3. Phiếu bảo hành (*Tài liệu 03*):

Sao Nam xin được giải trình thêm thông tin thêm về chính sách bảo hành của KMV như sau:

- Trích từ chính sách bảo hành của KMV (*Tài liệu 04*) "Chính sách bảo hành được áp dụng cho máy in công nghiệp Konica Minolta được bán bởi Công ty TNHH Konica Minolta Business Solutions Việt Nam (KMVN) cho các Nhà phân phối được được uỷ quyền bởi KMVN".
- Theo đó, Cty Sao Nam có trách nhiệm bảo hành cho các khách hàng, phiếu bảo hành chỉ có giá trị khi khách hàng cần hỗ trợ từ nhà sản xuất trong trường hợp Cty Sao Nam không thực hiện nghĩa vụ bảo hành theo đúng quy định. Và trong mọi trường hợp, nhà sản xuất chỉ bảo hành đến đại lý được uỷ quyền.
- Kể từ sau khi nghiệm thu chiếc máy C1100, Sao Nam đã liên hệ để cung cấp phiếu bảo hành cho Saigonbook nhưng Saigonbook do muốn trả lại máy nên không đồng ý nhận. Nay Quý Toà yêu cầu nộp thì Sao Nam xin được gửi đính kèm theo văn bản này.

Với những thông tin trên, Công ty Sao Nam khẳng định đã thực hiện đúng các quy định về chính sách bảo hành cũng như các quy định về thực hiện hợp đồng. Kính mong Quý Toà xem xét và xử đúng theo quy định của pháp luật.

Trân trọng

*Nơi nhận:*

- Tòa Án Nhân Dân Quận 3
- Lưu văn phòng công ty

CÔNG TY TNHH TM-TV-KT SAO NAM



TRẦN KIM CHUNG

GIÁM ĐỐC