



Công ty TNHH TM-TV-KT SAO NAM

Lầu 3, Khu A, Tòa nhà Waseco, Số 10 Phó Quang, P.2, Q. Tân Bình

ĐT: (8) 35472715 • Fax: (8) 35472653



TÀI LIỆU

35

Số : 020/ADM-15

Ngày 15 tháng 07 năm 2015

V/v : Sửa chữa, bảo trì máy in kỹ thuật số Konica Minolta Bizhub Press C1070P và C1085.



Kính gửi: Ông Lương Vĩnh Kim – Giám Đốc
Công ty TNHH Phát Hành Sách Sài Gòn

Lời đầu tiên, Công ty TNHH TM – TV – KT Sao Nam (Công ty Sao Nam) chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý công ty trong suốt thời gian qua.

Lương Vĩnh Kim

Công ty Sao Nam đang thực hiện bảo trì, bảo dưỡng cho 02 (hai) máy in kỹ thuật số Konica Minolta của Công ty TNHH Phát Hành Sách Sài Gòn là:

- Máy Bizhub PRESS C-1070P, số seri: A57P021000073;
- Máy Bizhub PRESS C-1100, số seri: A5AW041000008.

Bắt đầu từ ngày 15/07/2015, Công ty Sao Nam sẽ thường xuyên báo cáo bằng văn bản về các sự cố cũng như biện pháp khắc phục cho 2 máy in nêu trên đến Quý công ty.



Hiện nay, hai máy in trên đang gặp những vấn đề sau:

Đối với máy C-1070P:

1. Nền trắng giấy in (vùng không in) bị nhiễm mực: Kỹ thuật viên Sao Nam là anh Phạm Thanh Vũ đã đến kiểm tra và điều chỉnh phân cực của máy, và tình trạng nhiễm mực trên nền trắng (vùng không in) đã được cải thiện. Kết quả thực hiện được chấp thuận và ghi nhận trong Phiếu công tác số 0000924 ngày 14/05/2015, có chữ ký xác nhận của anh Nguyễn Công Bình – đại diện Công ty Phát Hành Sách Sài Gòn và anh Phạm Thanh Vũ – đại diện Công ty Sao Nam.

2. Xước bài in khi in trên giấy có tráng phủ (Couche, định lượng từ 250g trở lên), đặc biệt bị xước nhiều trên nền màu đen: Kỹ thuật viên Sao Nam đã tiến hành làm vệ sinh các bộ phận, linh kiện và điều chỉnh các thông số có liên quan đến tình trạng xước bài in theo quy trình của nhà sản xuất nhưng chưa khắc phục được, ghi nhận theo Phiếu công tác số 0001017 ngày 21/05/2015 và số 0000927 ngày 25/05/2015.

Nguyên nhân của lỗi xước bài in này là do bề mặt giấy in không phù hợp và xước là hiện tượng thường gặp khi in bằng công nghệ kỹ thuật số. Do chất lượng bề mặt các loại giấy không giống nhau cộng thêm công nghệ của in offset và in kỹ thuật số hoàn toàn khác nhau, nên một số loại giấy dùng trong in offset rất tốt nhưng khi in kỹ thuật số sẽ gặp tình trạng xước bài in. Vì vậy, để có chất lượng bài in tốt nhất khi in kỹ thuật số, đặc biệt là khi in trên giấy dày (250g trở lên), Công ty Sao Nam đề nghị khách hàng nên in trên các loại giấy có tráng phủ dành riêng cho máy in kỹ thuật số theo khuyến cáo của Konica Minolta. Theo như công ty Sao Nam ghi nhận được, một số khách hàng sau khi đổi sang dùng giấy dành riêng cho máy in kỹ thuật số, tình trạng xước trên bài in đã được cải thiện rất nhiều.

3. Bài in bị thay đổi màu theo từng trang in: Kỹ thuật viên Sao Nam đã kiểm tra, thực hiện cân chỉnh màu sắc lại cho máy, theo Phiếu công tác số 0000924 ngày 14/05/2015, và

phiếu số 0001060 ngày 02/06/2015. Mức độ màu sắc (Delta E) đo được là 3.2. Chúng tôi cũng đã liên hệ với Konica Minolta Việt Nam (BVN) và nhận được trả lời rằng mức độ sai lệch trên là trong mức độ cho phép (Delta E < 3.5). Quý công ty vui lòng xem email trả lời của đại diện Konica Minolta đính kèm.

Đối với máy C-1100:

Ngay sau khi nhận được phản ánh của Quý công ty, kỹ thuật viên Sao Nam đã đến (theo Phiếu công tác số 0000935 ngày 08/06/2015) và phát hiện Fusing Belt (tạm dịch là Belt sấy) xuất hiện một vết trầy nhỏ, gây sọc trên bài in. Chúng tôi đã phản ánh việc này đến BVN, và BVN đã đồng ý bảo hành Belt sấy và một lô sấy đi kèm. Hai loại linh kiện này đang được nhập về và BVN không báo chính xác thời gian hàng sẽ về đến. Ngay khi nhận được linh kiện từ BVN, KTV Sao Nam sẽ thay thế Belt sấy và lô sấy đi kèm cho máy C-1100.

Trên đây là báo cáo về tình trạng của hai máy in C-1070P và C-1100 của Công ty Phát Hành Sách Sài Gòn mà Công ty Sao Nam đang thực hiện bảo trì, bảo dưỡng.

Trân trọng,

Nơi nhận :

- Công ty TNHH Phát Hành Sách Sài Gòn;
- Lưu VP.

CÔNG TY TNHH TM - TV - KT SAO NAM



Trần Kim Chung

Ý kiến và chữ ký của Khách hàng:

.....

.....

.....

.....