



Công ty TNHH TM-TV-KT Sao Nam

Lầu 3, Khu A, Tòa nhà WASECO, 10 Phố Quang, P.2, Q.Tân Bình, Tp.Hồ Chí Minh
ĐT: +(84.8) 35 472 715 Fax: +(84.8) 35 472 653



TP Hồ Chí Minh, Ngày 21 tháng 07 năm 2015

TÀI LIỆU 37

CÔNG VĂN

Số: 021/ADM-15

V/v: Đề nghị thu hồi máy Konica Minolta C1070P

SAO Y BẢN CHÍNH
Ngày...tháng...năm...



Kính gửi: Công ty TNHH Phát Hành Sách Sài Gòn

Lời đầu tiên, Công ty TNHH Thương Mại – Tư Vấn – Kỹ Thuật Sao Nam (gọi tắt: Công ty Sao Nam) chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Khách hàng trong suốt thời gian qua.

Trần Vĩnh Kim

Công Ty Sao Nam có nhận được văn bản từ quý công ty than phiền về những vấn đề kỹ thuật của máy và đề nghị thu hồi máy C1070P. Xét thấy đây là vấn đề có ảnh hưởng đến quyền lợi khách hàng, uy tín, thương hiệu của Sao Nam và Konica Minolta. Công ty Sao Nam đã thông báo đến Konica Minolta tại Việt Nam là Công Ty TNHH KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS VIET NAM để cùng phối hợp giải quyết những vấn đề của quý công ty và sẽ có văn bản trả lời trong thời gian nhanh nhất.

Một lần nữa, Công Ty Sao Nam thành thật xin lỗi về những bất tiện vừa qua và rất mong nhận được sự thông cảm và phản hồi từ Quý Công ty,

Trân trọng,

CÔNG TY TNHH TM – TV – KT SAO NAM



GIAM ĐỐC

TRẦN KIM CHUNG

Nơi nhận :

- Công Ty TNHH Phát Hành Sách Sài Gòn;
- Công Ty TNHH KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS VIET NAM;
- Lưu VP.