



Công ty TNHH TM-TV-KT Sao Nam

Lầu 3, Khu A, Tòa nhà WASECO, 10 Phố Quang, P.2, Q.Tân Bình, Tp.Hồ Chí Minh
ĐT: +(84.8) 35 472 715 Fax: +(84.8) 35 472 653



TP Hồ Chí Minh, Ngày 21 tháng 07 năm 2015

TÀI LIỆU 37

CÔNG VĂN

Số: 021/ADM-15

V/v: Đề nghị thu hồi máy Konica Minolta C1070P

SAO Y BẢN CHÍNH
Ngày...tháng...năm...



Kính gửi: Công ty TNHH Phát Hành Sách Sài Gòn

Lời đầu tiên, Công ty TNHH Thương Mại – Tư Vấn – Kỹ Thuật Sao Nam (gọi tắt: Công ty Sao Nam) chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Khách hàng trong suốt thời gian qua.

Trần Vĩnh Kim

Công Ty Sao Nam có nhận được văn bản từ quý công ty than phiền về những vấn đề kỹ thuật của máy và đề nghị thu hồi máy C1070P. Xét thấy đây là vấn đề có ảnh hưởng đến quyền lợi khách hàng, uy tín, thương hiệu của Sao Nam và Konica Minolta. Công ty Sao Nam đã thông báo đến Konica Minolta tại Việt Nam là Công Ty TNHH KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS VIET NAM để cùng phối hợp giải quyết những vấn đề của quý công ty và sẽ có văn bản trả lời trong thời gian nhanh nhất.

Một lần nữa, Công Ty Sao Nam thành thật xin lỗi về những bất tiện vừa qua và rất mong nhận được sự thông cảm và phản hồi từ Quý Công ty,

Trân trọng,

CÔNG TY TNHH TM – TV – KT SAO NAM



GIAM ĐỐC

TRẦN KIM CHUNG

Nơi nhận :

- Công Ty TNHH Phát Hành Sách Sài Gòn;
- Công Ty TNHH KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS VIET NAM;
- Lưu VP.

BIÊN BẢN HÀNG BÁN TRẢ LẠI

TÀI LIỆU 38

Hôm nay, ngày 20 tháng 11 năm 2014, chúng tôi gồm có:

BÊN A : CÔNG TY TNHH KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS VIỆT NAM

Trụ sở : Phòng 3, Tầng 8, Bitexco Financial Tower, 02 Hải Triều, Phường Bến Nghé, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

Điện thoại : (08) 3915 4242 Fax: (08) 3915 3670

Mã số thuế : 0311782575

Đại diện bởi : Ô. Tadasu Ichino – Tổng Giám đốc

BÊN B : CTY TNHH THƯƠNG MẠI-TƯ VẤN-KỸ THUẬT SAO NAM

Trụ sở : 543/49 Nguyễn Đình Chiểu, Quận 3, Tp. Hồ Chí Minh

VP Giao dịch : Lầu 3, Toà nhà Waseco, 10 Phổ Quang, Phường 2, Quận Tân Bình

Điện thoại : (08) 3547 2715 Fax: (08) 3547 2653

Tài khoản số : 007.100.0654900

Ngân hàng : Ngoại thương Việt Nam – Chi nhánh Tp. Hồ Chí Minh

Mã số thuế : 03 02 39 03 63

Đại diện bởi : Ô. Trần Kim Chung – Giám đốc

Căn cứ giao dịch mua bán hàng hóa theo Phiếu đề nghị xuất hàng số 293A/14/LXH-BVN, Phiếu xuất kho và hóa đơn giá trị gia tăng AA/14P 0000081 ngày 27/06/2014

Trong quá trình sử dụng, máy in màu Bizhub Press C1070P gặp một số vấn đề kỹ thuật mà Bên A không khắc phục được (màu không đạt chuẩn, xuất bản in khi in hai mặt giấy dày, tỷ lệ kẹt giấy nhiều hơn bình thường...). Do đó Bên B yêu cầu hoàn trả lại máy in bị lỗi và Công ty TNHH Konica Minolta Business Solutions Việt Nam đồng ý nhận lại sản phẩm bị lỗi.

Biên bản hoàn trả với những điều khoản như sau:

ĐIỀU I. SẢN PHẨM – SỐ LƯỢNG – THÀNH TIỀN

Bên B đồng ý trả hàng và Bên A đồng ý nhận lại hàng như sau:

1. Sản phẩm hoàn trả

Stt	Diễn giải	Đơn vị tính	Số lượng	Đơn giá (VNĐ)	Thành tiền (VNĐ)
1.	Máy in màu kỹ thuật số hiệu Konica Minolta Bizhub PRESS C1070P	Bộ	1		
2.	Bộ điều khiển xử lý file Image Controller IC-602B	Cái	1		
3.	Khay đỡ giấy Out Put Tray OT-502	Cái	1		

