

saoNam

Công ty TNHH TM-TV-KT Sao Nam

Lầu 3, Khu A, Tòa nhà WASECO, 10 Phố Quang, P.2, Q.Tân Bình, Tp.Hồ Chí Minh
ĐT: +(84.8) 35 472 715 Fax: +(84.8) 35 472 653

TÀI LIỆU 36



Tp. HCM, ngày 26 tháng 03 năm 2015

Số: 007/ADM-15

V/v: Cam kết khắc phục lỗi xếp cạnh giấy.

SAO Y BẢN CHÍNH
Ngày.....tháng.....năm.....

Kính gửi: Ông Lương Vĩnh Kim, Giám đốc
CÔNG TY PHÁT HÀNH SÁCH SÀI GÒN



Thưa Quý khách hàng,

Ngày 27/12/2014, Công ty Sao Nam có ký Hợp đồng số 03.12.14/HĐMB-SG về việc cung cấp hệ thống máy in kỹ thuật số Bizhub Press C1100 do công ty Konica Minolta sản xuất.

Hệ thống thiết bị trên đã được giao đến quý Công ty. Công ty Sao Nam đã tiến hành lắp đặt, chạy thử và huấn luyện cho đội ngũ kỹ thuật viên để vận hành thiết bị, phục vụ nhu cầu sản xuất của Quý Công ty.

Cho đến nay, hệ thống hoạt động tương đối ổn định, ngoại trừ một lỗi phát sinh khi in bài giấy dày (C350), khổ A4, giấy bị gấp mép khi in 2 mặt. Chúng tôi đang lên phương án sửa chữa cũng như liên hệ với nhà sản xuất Konica Minolta để có phương án sớm khắc phục lỗi này.

Tuy nhiên, theo Hợp đồng mua bán, thời hạn để nghiệm thu thiết bị sắp kết thúc. Nhận thấy lỗi này cần thời gian để nhà sản xuất Konica Minolta có phương án giải quyết. Kính đề nghị Quý khách hàng xem xét chấp nhận và ký Biên bản nghiệm thu nhằm giúp chúng tôi đáp ứng được quy định về nghiệm thu của Hợp đồng.

Chúng tôi hiểu rằng, việc ký Biên bản nghiệm thu chỉ nhằm mục đích để đáp ứng điều kiện về nghiệm thu của Hợp đồng. *Trên thực tế, việc nghiệm thu và trách nhiệm của Cty Sao Nam đối với Hợp đồng mua bán này chưa kết thúc cho đến khi Công ty Sao Nam hoàn toàn khắc phục lỗi kể trên.*

Chúng tôi cam kết sẽ sớm khắc phục lỗi kỹ thuật này và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về vấn đề này.

Rất mong Quý Công ty xem xét, hỗ trợ cho chúng tôi trong trường hợp này.



Trần Kim Chung
Giám Đốc